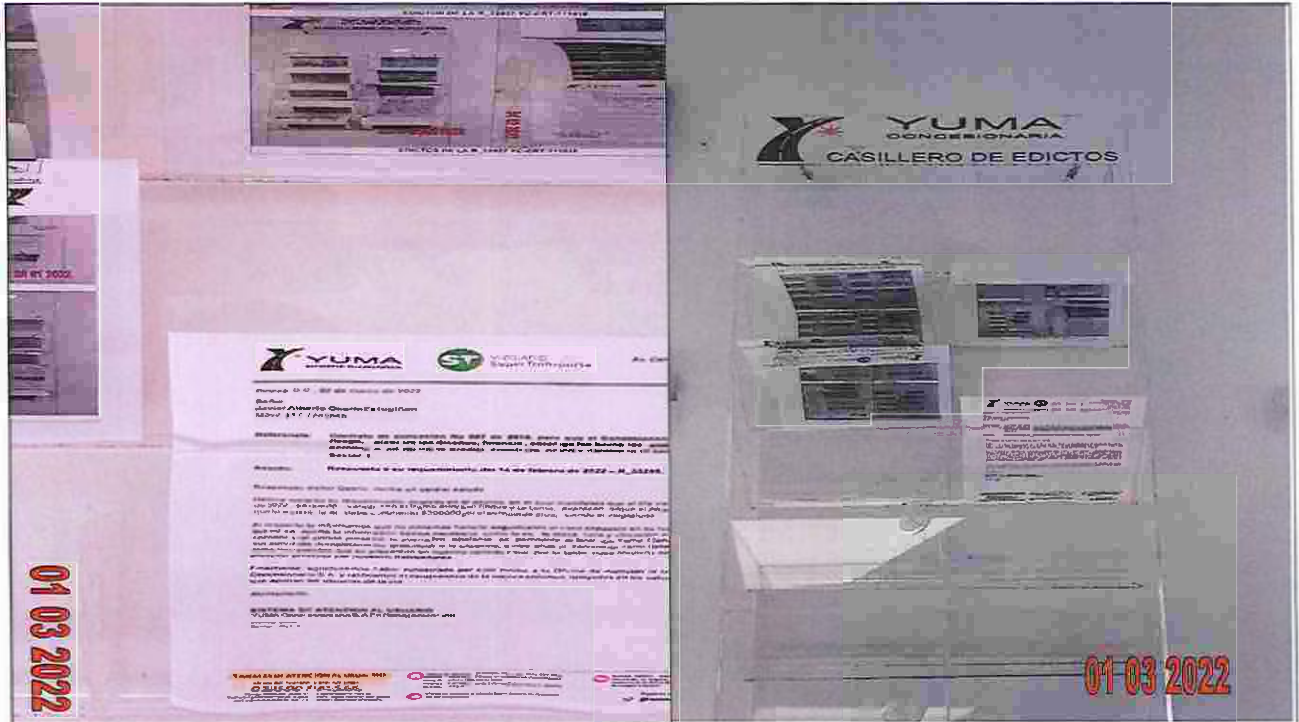


Fecha: (d-m-a)

01 03 2022

Lugar **Oficina de Atención Al Usuario, Bosconia**



EDICTOS DE LA R_33585 YC-CRT-111814



EDICTOS DE LA R_33585 YC-CRT-111814

Bogotá D.C., 02 de marzo de 2022

YC-CRT-111814

Página 1 de 1

Señor

Javier Alberto Osorio Estupiñan

Móvil: 317 7249846

Referencia: Contrato de concesión No 007 de 2010, para que el Concesionario, por su cuenta y riesgo, elabore los diseños, financie, obtenga las licencias ambientales y demás permisos, adquiera los predios, construya, opere y mantenga el sector. Ruta del Sol – Sector 3.

Asunto: Respuesta a su requerimiento del 14 de febrero de 2022 – R_33285.

Respetado Señor Osorio, reciba un cordial saludo.

Hemos recibido su requerimiento descrito en el asunto, en el cual manifiesta que el día viernes 11 de febrero de 2022, se quedó varado en el tramo entre San Roque y La Loma, expresando que el personal de carro taller que lo asistió, le estaba cobrando \$200.000 por el servicio de grúa, siendo este gratuito.

Al respecto le informamos que no podemos hacerle seguimiento al caso expuesto en su requerimiento, dado que no se aportó la información básica necesaria, como lo es: la placa, hora y ubicación específica sobre el corredor vial donde presentó la avería. No obstante, es pertinente aclarar que Yuma Concesionaria presta sus servicios completamente gratuitos a los usuarios, entre ellos el servicio de carro taller y grúa frente a todos los eventos que se presentan en nuestro corredor vial; por lo tanto, no se requiere ningún pago por la atención prestada por nuestros trabajadores.

Finalmente, agradecemos haber contactado por este medio a la Oficina de Atención al Usuario de Yuma Concesionaria S.A. y ratificamos el compromiso de la mejora continua, apoyados en los valiosos comentarios que aportan los usuarios de la vía.

Atentamente,

SISTEMA DE ATENCION AL USUARIO
YUMA Concesionaria S.A. En Reorganización

Elaboró: EMI
Revisó: HCV

CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias

018000 945566

Correo electrónico: atencion.usuario@yuma.com.co
Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendida a través de estos canales de atención al usuario



Oficina de Atención al Usuario: PR 3 + 500 Ruta 4517 salida Bosconia hacia Ye de Ciénaga, en los peajes de Puente Plato, La Loma, El Tifiti y Valencia de Jesús.
Horario de atención: Lunes a viernes de 8 a.m. a 6 p.m. sábados de 8 a .m. a 2 p.m.



Oficina de Atención al Usuario Móvil: Recorre los municipios del AID del proyecto.



Buzones Satélites: Ubicados en las Administraciones Municipales de Aiguani, Nueva Granada, Plato y en las Inspecciones de Policía de Chiriguaná, El paso, Bosconia, María ngola y Caracolí

Síguenos en twitter:



@rutadelSoltram3